

**CARPOLOGIJA DOO, Zrenjaninski put 84/5, 11000 Beograd, Mat.br. 20666056, Pib 106714883, Tel. 0114121306**

**KOMBANK AD Beograd 205-159743-39 , carpologija@gmail.com**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **POTVRDA O PRIJEMU REKLAMACIJE**  Reklamacija br.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Br.računa\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | |  |  |
|  |  |  |  |  |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | *Naziv i adresa prodavca: CARPOLOGIJA DOO, Beograd, Zrenjaninski put 84/5, tel.011/4121306* | | | | | |  |  |  |  |  | | *Ime i prezime kupca\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* | | | |  | | *E-mail adresa\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Tel.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* | | | | | | *Adresa kupca:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* | | | | | |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  | | | | |  |  |  |  |  |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | Šifra artikla |  |  |  |  | |  |  |  |  |  | | Br.fiskalnog računa | MP cena proizvoda | Datum kupovine | Datum prijema reklamacije | Korišteno dana | |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  | | Opis reklamacije: |  |  |  |  | |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |   Potrošač svojim potpisom potvrđuje: | | | | | |  |  |  |  |

* Da je saglasan da u slučaju opravdane reklamacije bude 15dana od prijema reklamacije

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Otklanjanje nedostatka na proizvodu o trošku prodavca | |
|  | Zamena proizvoda sa neodstatkom za isti nov ili drugi proizvod | |
|  | ili ukoliko ovo nije moguće | |
|  | Umanjenje cene | |
|  | Povraćaj plaćene kupoprodajne cene | |
| Potvrđujem tačnost unetih podataka-potpis kupca | | Potpis lica ovlašćenog za prijem reklamacija i pečat | |
|  | |  | |

**UPOZORENJE -NAPOMENA**

1. Uz reklamaciju obavezno priložiti fiskalni račun ili drugi dokaz o kupovini.
2. Reklamacioni list ispunjava kupac u 3(tri) primerka. 1(jedan) primerak ostaje kupcu, a 2(dva)primerka prate reklamiranu robu
3. Odluka će potrošaču biti dostavljena u roku od 8 dana od datuma prijema artikla koji je predmet reklamacije
4. Ukoliko prodavac iz objektivnih razloga nije u mogućnosti da udovolji zahtevu potrošača u roku koji je ugovoren, rok za rešavanje reklamacije se produžava na 15dana, o čemu je potrošač obavešten I na sta je dao svoju saglasnost.
5. Potrošač je popunjavanjem zahteva za reklamaciju potvrdio pod punom materijalnom I krivičnom odgovornošću da je u potpunosti saglasan da se upišu njegovi lični podaci, a u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti