

 **CARPOLOGIJA DOO, Zrenjaninski put 84/N, 11000 Beograd, Mat.br. 20666056, Pib 106714883, Tel011/ 4286-300**

 **KOMBANK AD Beograd 205-159743-39 , carpologija@gmail.com**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **POTVRDA O PRIJEMU REKLAMACIJE** Reklamacija br.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Br.računa\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |  |
|  |  |  |  |  |
|

|  |
| --- |
| *Naziv i adresa prodavca: CARPOLOGIJA DOO, Beograd, Zrenjaninski put 84/N, tel.* **011/ 4286-300** |
|  |  |  |  |  |
| *Ime i prezime kupca\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |  |
| *E-mail adresa\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Tel.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |
| *Adresa kupca:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |

 |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Šifra artikla |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| Br.fiskalnog računa | MP cena proizvoda | Datum kupovine | Datum prijema reklamacije | Korišteno dana |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| Opis reklamacije: |   |   |   |   |
|   |  |  |  |   |
|   |  |  |  |   |
|   |  |  |  |   |
|   |  |  |  |   |
|   |   |   |   |   |

Potrošač svojim potpisom potvrđuje: |  |  |  |  |

* Da je saglasan da u slučaju opravdane reklamacije bude 15dana od prijema reklamacije

|  |  |
| --- | --- |
|   | Otklanjanje nedostatka na proizvodu o trošku prodavca |
|   | Zamena proizvoda sa neodstatkom za isti nov ili drugi proizvod |
|  | ili ukoliko ovo nije moguće |
|   | Umanjenje cene |
|   | Povraćaj plaćene kupoprodajne cene |
| Potvrđujem tačnost unetih podataka-potpis kupca | Potpis lica ovlašćenog za prijem reklamacija i pečat |
|   |   |

 **UPOZORENJE -NAPOMENA**

1. Uz reklamaciju obavezno priložiti fiskalni račun ili drugi dokaz o kupovini.
2. Reklamacioni list ispunjava kupac u 3(tri) primerka. 1(jedan) primerak ostaje kupcu, a 2(dva)primerka prate reklamiranu robu
3. Odluka će potrošaču biti dostavljena u roku od 8 dana od datuma prijema artikla koji je predmet reklamacije
4. Ukoliko prodavac iz objektivnih razloga nije u mogućnosti da udovolji zahtevu potrošača u roku koji je ugovoren, rok za rešavanje reklamacije se produžava na 15dana, o čemu je potrošač obavešten I na sta je dao svoju saglasnost.
5. Potrošač je popunjavanjem zahteva za reklamaciju potvrdio pod punom materijalnom I krivičnom odgovornošću da je u potpunosti saglasan da se upišu njegovi lični podaci, a u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti